

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1**                      **Definities**

- De Ondernemer:            natuurlijke of rechtspersoon die als lid van Respiro BV gevestigd te Rotselaar, Aarschotsesteenweg 33 met BTW 0888373510, een Overeenkomst sluit betreffende Fitness.
- De Consument:            natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot fitness.
- Fitness:                      een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst
- De Overeenkomst:        Overeenkomst tussen Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness

### **Artikel 2**                      **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende de fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

### **Artikel 3**                      **Het aanbod**

1. De Ondernemer brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Als de Ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat tenminste:
  - De bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - De faciliteiten en de begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - De dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - De kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - Op welk moment de Ondernemer de kosten op grond van artikel 7, jaarlijks kan verhogen;
  - De wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - De periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een beurtenkaart, de geldigheidsduur en;
  - Het huishoudelijk reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden schriftelijk of digitaal ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

### **Artikel 4**                      **De Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

## **Artikel 5 Bedenktijd**

1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Het herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.
2. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdag. De Consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Ondernemer.

## **Artikel 6 Duur en beëindiging**

1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste keuze uit:  
een Overeenkomst van 4 weken en;  
een Overeenkomst van langere duur.  
Als de Consument een overeenkomst voor 52 weken of korter wil opzeggen, dan moet hij dit-tenzij anders overeengekomen- doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst stilzwijgend na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Consument kan een overeenkomst van onbepaalde tijd te allen tijden opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken tegen het einde van de periode, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 52 weken, dan heeft de Consument na 52 weken de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 4 weken, een en ander conform lid 4 en 5 van dit artikel.
3. De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
  - de Consument schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt én het- als gevolg van de toegenomen reistijd naar een andere gemeente- voor de Consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
  - het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruikt te maken van de fitnessactiviteiten.De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 4 weken tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
4. De Consument moet de overeenkomst schriftelijk opzeggen per aangetekend schrijven of een opzegging komen ondertekenen bij de Onderneming.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan 4 weken geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteit als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat de Ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij de Consument. Het medisch attest dient binnen de 30 dagen worden ingediend en de bevroering van de contractperiode kan maximaal 30 dagen retroactief worden toegepast.
7. De Consument heeft het recht om éénmaal per kalenderjaar het abonnement voor een maximale periode van twee weken tijdelijk te onderbreken omwille van vakantie. De vakantiepauze moet steeds vooraf en schriftelijk aangevraagd worden volgens de door de onderneming bepaalde procedure.

8. De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
  - De Consument een of meerder bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijk huishoudelijk reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - De Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een medewerker van de Ondernemer.De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
9. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijds opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

#### **Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen**

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.
2. De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen de 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door de Ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door de Ondernemer terugbetaald. Het door de Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van de consumptieprijsindex of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging. Deze prijsaanpassingen gelden voor alle lopende overeenkomsten, ongeacht de Consument zich in de eerste contractuele looptijd bevindt.

#### **Artikel 8 Verplichtingen van de Ondernemer**

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Indien de Ondernemer gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij ervoor in dat de instructeurs en/of de begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De Ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van de Consument**

1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het huishoudelijk reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer of de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of ander apparaat of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes.

6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

#### **Artikel 10 Tussentijds wijzigingen**

1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden.
2. Wij zijn gesloten op de wettelijk erkende feestdagen.

#### **Artikel 11 Bewijs van deelname**

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legimitatie, ontvangt de Consument een lidkaart in de vorm van een polsband. De lidkaart wordt gescand aan de toegangscontrole bij het binnenkomen en op die manier wordt het bezoek geregistreerd.
2. Indien de lidkaart verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuwe lidkaart worden aangekocht. De Ondernemer is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 12 Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden kunnen cash, per betaalterminal of per domiciliëring in rekening gebracht worden en op de wijze zoals overeengekomen.
2. Bij cash betaling of per betaalterminal wordt het bedrag van de volledige termijn vooruitbetaald. De 4-wekelijkse betaling gebeurt standaard via domiciliëring. Bij de betaling via domiciliëring dient het instapgeld + een pro rata bedrag van de lopende periode + de 1<sup>o</sup> periode steeds per betaalterminal of cash betaald te worden.
3. Het abonnementsgeld per domiciliëring wordt 4-wekelijks aangeboden bij de bank.
4. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen de 2 weken te voldoen.
5. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot het sportcentrum te weigeren.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer noch zijn werknemers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke kwetsuren, persoonlijke en/ of lichamelijke letsels of ziektes, vermissing van eigendommen van de Consument optredend op het grondgebied van de Ondernemer.
2. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

#### **Artikel 14 Klachten**

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk- doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd- bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. De klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdige indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk- doch uiterlijk vier weken- gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 15      Persoonsgegevens**

1. De ondernemer verwerkt de persoonsgegevens van de Consument binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke gegevens.
2. Door het sluiten van de Overeenkomst met de Ondernemer geeft de Consument uitdrukkelijk toestemming aan de Ondernemer om haar persoonsgegevens te verwerken voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening door Respiro BV een en ander conform het privacy statement.
3. De Consument heeft te allen tijde de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie.

#### **Artikel 16      Geschillen**

1. Geschillen tussen de Ondernemer en de Consument die betrekking hebben op:
  - De totstandkoming van de Overeenkomst of,
  - De uitvoering van de Overeenkomst,Kunnen zowel door de Consument als door de Ondernemer aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechtbanken en hoven van de plaats van de vestiging.

## HUISREGELS

Bij Respiro zorgen we ervoor dat je in de beste omstandigheden kan sporten en relaxen. We bieden je materiaal én medewerkers van hoog niveau. Maar we vragen natuurlijk ook dat jij als lid je steentje bijdraagt. Zo blijft het prettig voor iedereen.

### 1. Toegang tot de club

Alle leden van Respiro onderschrijven zich aan de bepalingen in dit reglement.

Je lidmaatschap is strikt persoonlijk. Bij ieder bezoek dien je je aan te melden met je polsband aan de toegangscontrole.

Bij inschrijving wordt een foto van jou gemaakt, deze wordt gebruikt om je te identificeren bij jou bezoek.

Een medewerker kan je ten alle tijden identificeren.

Huisdieren zijn niet toegestaan in het centrum.

### 2. Algemeen

Nergens in het pand is roken toegestaan.

Sporten onder invloed van alcohol of doping is niet toegestaan.

Respiro behoudt zich het recht om uurroosters, openingstijden en dit reglement aan te passen.

Iedereen is verplicht toegebrachte schade direct aan een medewerker te melden.

Schade welke toegebracht is door een lid, aan de inventaris of het gebouw van Respiro, zal worden verhaald op grond van wettelijke en contractuele aansprakelijkheid.

Respiro is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van geld of waardevolle voorwerpen. Gevonden voorwerpen bewaren wij 1 maand.

Respiro en al z'n medewerkers kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor persoonlijke ongevallen of letsels en eventueel daaruit voortvloeiende schade als gevolg van sporten en bewegen in of rond het complex van Respiro.

### 3. Hygiëne

#### • **Kledij**

Men draagt sportieve kledij, waar men zich al bewegend goed bij voelt.

#### • **Schoenen**

Proper schoeisel is vereist! D.w.z. een witte zool of een speciaal onafgeefbare kleur. Gelieve niet met outdoorschoenen de sportzalen te betreden. Neem je sportschoenen mee in je sportzak.

#### • **Handdoek**

Het is verplicht een handdoek mee te brengen om tijdens de training op de toestellen en op de matjes te leggen. Je kan steeds een handdoek in bruikleen vragen aan de receptie.

#### • **Toestellen**

Na gebruik van de toestellen vragen we je ze schoon te maken met een daarvoor bestemd doekje en ontsmettingspray van Respiro. Doe dit ook zo bij materiaal van de groepslessen.

#### • **Lockers**

- Er worden geen sporttassen of handtassen toegelaten in de oefenruimtes, danszalen of fitness.

- Lockers worden gratis ter beschikking gesteld en dagelijks schoongemaakt.

- Lockers kunnen niet gereserveerd worden voor een langere periode. Ze worden uitsluitend gebruikt tijdens je sportmoment van die dag.

- Vuile schoenen steek je in een plastic zak zodat de volgende gebruiker geen 'zandkastje' heeft.

#### • **Douches en kleedruimte**

- Laat douches netjes achter, voor wie na je komt.

- Het is niet toegestaan te scheren/ontharen onder de douche.

- Lege shampoohulzen en papier doe je in de vuilbak.

- Gelieve je steeds af te drogen in de doucheruimte, dan blijft de omkleedruimte voor iedereen droog en zuiver.

#### • **Sauna en relaxatieruimte**

- Elke kledkamer heeft zijn eigen privé sauna en elk lid mag hier gebruik van maken.

- Voor het gebruik van de sauna ben je verplicht eerst te douchen.

- In de sauna is het gebruik van een handdoek verplicht (je kan steeds een handdoek in bruikleen vragen aan de receptie).

- Het is ieder zijn of haar keus om te bepalen of hij/zij badkleding/handdoek omdoet in de sauna.

- Het gebruik van etherische oliën is niet toegestaan!

- Eten en drinken nuttigen in de sauna's is ten strengste verboden.

- Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan.

- In de relaxatieruimte is het gebruik van een badjas of handdoek verplicht.

- De sauna staat op vanaf 9u00 tot 22u. Tijdens hete zomerdagen kan beslist worden om de sauna uit te zetten.

#### • **Hydromassage**

- Om gebruik te maken van de hydromassage heb je een geldig lidmaatschap nodig en kan enkel als je reserveert.

- Draag steeds propere kledij en doe je schoenen uit.

### 4. Parkeren

- Parkeren is enkel toegelaten op de daarvoor voorziene parking van Respiro. Er mag geen overlast worden veroorzaakt voor de omliggende bedrijven en bewoners.

- Er is een parking voorzien voor patiënten en mindervaliden. Gelieve deze plaatsen vrij te houden voor patiënten van Respiro Medi en/of mindervaliden.

- Voor fietsen/ moto's is er een aangepaste fietsstalling. Er worden geen fietsen/moto's op de toegangsweg of tegen het gebouw geplaatst.

- Respiro kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade opgelopen op de parking.

## **5. Fitnessruimte- danszalen**

- Gewichten en andere trainingsattributen met respect behandelen en na gebruik terugleggen.
- Het apparaat na het gebruik reinigen met het daarvoor bestemd doekje en ontsmettingspray van Respiro.
- Het gebruik van een handdoek is verplicht in de fitnessruimten.
- Het reserveren van fitnessstoelentellen is niet mogelijk.
- Hartslagmeters kunnen worden gekocht of geleend aan de receptie (waarborg).
- Glazen en borden zijn enkel toegestaan in de lounge.

## **6. Groepslessen**

- Voor alle groepslessen vragen we je te reserveren (zie uurrooster). Reserveringen zijn er voor uw gemak en dat van anderen, maak er geen misbruik van. Reserveren kan je doen aan de receptie, per mail, telefonisch of online.
- Je kunt maximaal één week vooraf reserveren. Als je verhinderd bent, gelieve ten laatste 4 uur vóór aanvang van de les te annuleren. In geval van Reformer Pilates lessen dien je 12u op voorhand te annuleren. Bij 3x niet tijdig annuleren zal er een sanctie toegepast worden waarbij je één week lang geen groepslessen kan reserveren.
- Zorg ervoor dat je minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig bent om uw medesporters niet te laten wachten.
- Als de les is begonnen, kun je niet meer deelnemen (ook als je hebt aangemeld en je bent te laat).
- Het gebruik van een handdoek tijdens de groepslessen is verplicht.
- Groepslessen met minder dan 7 deelnemers gaan in principe niet door. Respiro zal in de mate van het mogelijke zijn leden verwittigen of een alternatief voorstellen.
- Trainingsattributen en spinningfietsen worden na gebruik schoon gemaakt met een doekje en ontsmettingspray van Respiro en teruggelegd.
- Controleer regelmatig het uurrooster in verband met roosterwijzigingen.

## **7. Betalingsherinneringen**

Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Respiro gerechtigd om het lid opnieuw een betaling van het abonnementsgeld aan te bieden en daarbij eventueel de toegang te weigeren tot de betaling is geregeld. Het staat Respiro ook toe om gemaakte kosten en wettelijke rente in rekening te brengen. Desgevallend wordt een incassobureau ingeschakeld.

## **8. Suggesties, tips & feedback**

Respiro staat altijd open voor suggesties, tips & feedback. Met jullie hulp, ervaring en beleving willen wij alleen maar groeien. Zodat de kwaliteit alleen maar kan verbeteren.